

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen Gaststätte Anno Tomina**

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Beziehungen zwischen der Gaststätte Anno Tomina ( Inh. Tom Uhlemann) und den Besuchern ihrer Veranstaltungen. Der Kunde hat unmittelbar beim Kauf die Richtigkeit der Rechnung für die gekaufte Veranstaltung ( Termin und Menü ) zu überprüfen. Nachträgliche Reklamationen können nicht anerkannt werden. Bei Zuspätkommen oder Nichterscheinen zu Veranstaltungsbeginn besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des Kaufpreises für nicht in Anspruch genommene Tickets. Ersatzleistungen sind ausgeschlossen.

### **Reservierung**

Reservierungen können für ein laufendes Veranstaltungsjahr ( Oktober – April ) jeweils ab 1. Februar online oder telefonisch getätigt werden. Diese werden jedoch erst nach Erhalt unseres ausgefüllten Bestellformulars gültig. Die reservierten Tickets für die Veranstaltungen müssen jeweils 4 Wochen vor Veranstaltungstermin bezahlt werden. Die Rechnungslegung erfolgt entsprechend vorher. Die ausgedruckte Rechnung dient gleichzeitig als Ticketnachweis.

### **Umtausch**

Ein Umtausch gekaufter Tickets kann nur bis spätestens 4 Wochen vor Veranstaltungstermin erfolgen. Zu stornierende Tickets können nur in Form von Gutscheinen umgetauscht werden, eine Auszahlung in Form von Bargeld ist nicht möglich. Die einzige Ausnahme bildet eine Rückgabe nach Veranstaltungsausfall.

### **Ticketerwerb**

Veranstaltungen finden immer auf Anfrage statt, im Rahmen unserer saisonalen Öffnungszeiten. Dem Käufer wird ermöglicht unter 4 verschiedenen Menüs zu wählen. Im Ticketpreis ist immer enthalten: das 5-gängige Menü, 1\2 l Tischgetränk nach Wahl, Honigwein zur Begrüßung und ein Verdauungsschnaps, sowie der kulturelle Anteil. Durch Rücksendung unseres Bestellformulars wird der Kauf bestätigt und es kommt zu einem Kaufvertrag zwischen der Gaststätte Anno Tomina und dem Käufer. Die Bezahlung der Tickets erfolgt per Rechnung.

### **Persönliche Daten**

Mit der Ticketreservierung bzw. dem Ticketkauf erklärt sich der Kunde mit der Speicherung seiner Daten im Bestellsystem einverstanden. Die Gaststätte Anno Tomina verpflichtet sich, die Daten zu schützen, nicht an Dritte weiterzugeben und nach dem abgelaufenen Veranstaltungsjahr zu löschen.

### **Veranstaltungsausfall**

Bei Veranstaltungsausfall (z.B. durch staatliche Coronamaßnahmen ) können erworbene Tickets gegen Erstattung des Kaufpreises zurückgegeben werden.

### **Änderungen**

Besetzungs- o. Menüänderungen, sowie zumutbare Änderung der Anfangszeiten begründen keine Erstattung des Ticketpreises.

### **Gutscheine**

Erworbene Gutscheine haben eine Gültigkeit von 3 Jahren ab Ausstellungsdatum. Eine Auszahlung des Gutscheinwertes in Form von Bargeld ist nicht möglich. Das Einlösen von Gutscheinen ist unter Vorlage des Gutscheins im Rahmen jeder Veranstaltung möglich.

Der Gerichtsstand ist Chemnitz.

Stand: Februar 2022

---